

RAPPORT

2024

Annuel sur le Prix et la Qualité du Service public

Assainissement non collectif

Communauté de
Communes du
Pays de Cruseilles



Rapport annuel relatif au prix et à la qualité du service public de l'assainissement collectif pour l'exercice présenté conformément à l'article L2224 - 5 du code général des collectivités territoriales et au décret du 2 mai 2007. Les informations sur fond bleu sont obligatoires au titre du décret. Tout renseignement concernant la réglementation en vigueur, la définition et le calcul des différents indicateurs peut être obtenu sur le site www.services.eaufrance.fr. Si les informations pré-remplies ne sont pas correctes, veuillez contacter votre DDT

Pays de
Cruseilles

Allonzier la Caille • Andilly • Cercier • Cernex • Copponex • Cruseilles • Cuvat • Menthonnex-en-Bornes • Saint-Blaise • Le Sappey • Villy-le-Bouveret • Villy-le-Pelloux • Vovray-en-Bornes



Sommaire

CARACTERISATION TECHNIQUE DU SERVICE	2
1.1. PRESENTATION DU TERRITOIRE DESSERVI	2
1.2. MODE DE GESTION DU SERVICE	2
1.3. ESTIMATION DE LA POPULATION DESSERVIE (D301.0)	2
1.4. INDICE DE MISE EN ŒUVRE DE L'ASSAINISSEMENT NON COLLECTIF (D302.0)	3
TARIFICATION DE L'ASSAINISSEMENT ET RECETTES DU SERVICE	4
1.5. MODALITES DE TARIFICATION	4
1.6. RECETTES	4
INDICATEURS DE PERFORMANCE	5
1.7. TAUX DE CONFORMITE DES DISPOSITIFS D'ASSAINISSEMENT NON COLLECTIF (P301.3)	5
ANNEXES	6
1.8. FACTURE 120M3	6

Afin de respecter la Réglementation en vigueur et en particulier le décret n° 2007-765 du 02/05/2007 relatif aux rapports annuels sur le prix et la qualité des services publics d'eau potable et d'assainissement, la CCPC a décidé de s'associer à la Direction Départementale des Territoires pour la mise en place d'un RPQS type avec l'ensemble des informations et indicateurs utiles. Il a pour objet principal une réelle transparence dans la gestion du service, tant au plan technique que financier, qui permette d'apprécier la qualité du service et rechercher une meilleure maîtrise des coûts. Il est présenté au Conseil Communautaire, avant d'être transmis à chaque Maire pour présenter au Conseil Municipal avant la fin décembre. Dans les quinze jours suivants la présentation au Conseil Municipal, le rapport est mis à disposition du public, en mairie. Le public en est avisé par affichage pendant au moins un mois.

Un exemplaire est remis pour information à Madame la Sous-Préfète.

Xavier BRAND
Président du Pays de Cruseilles

Caractérisation technique du service

2.1 Présentation du territoire desservi

Le service est géré au niveau

- ☐ communal
- ☒ intercommunal

- Nom de la collectivité : COMMUNAUTE DE COMMUNES DU PAYS DE CRUSEILLES
- 268 route du Suet, 74 350 CRUSEILLES
- Tél : 04-50-08 16 16 (Accueil et urgence 24h/24h 7j/7j), Fax : 04.50.08-16-20
- Email : ccpc@ccpaysdecruseilles.com Site Internet : www.ccpaysdecruseilles.com
- Horaire d'ouverture au public : du lundi au vendredi de 7h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h00

- **Nom de l'entité de gestion:** assainissement non collectif
- Caractéristiques (commune, EPCI et type, etc.) : Communauté de communes
- Compétences liées au service :

- | | |
|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Contrôle des installations | <input type="checkbox"/> Traitement des matières de vidanges |
| <input type="checkbox"/> Entretien des installations | <input type="checkbox"/> Réhabilitation des installations <input type="checkbox"/> Réalisation des installations |

Territoire desservi : (communes adhérentes au service, secteurs et hameaux desservis, etc.) : Allonzier-la-Caille, Andilly, Cercier, Cernex, Copponex, Cruseilles, Cuvat, Le Sappey, Menthonnex-en-Bornes, Saint-Blaise, Villy-le-Bouveret, Villy-le-Pelloux, Vovray-en-Bornes.

- Existence d'une CCSPL ☐ Oui ☒ Non
- Existence d'un zonage ☐ Oui, date d'approbation : ☒ Non
- Existence d'un règlement de service ☒ Oui, date d'approbation : 2019. ☐ Non

1.2. Mode de gestion du service

Le service est exploité en Régie par Régie à autonomie financière

1.3. Estimation de la population desservie (D301.0)

Est ici considérée comme un habitant desservi toute personne – y compris les résidents saisonniers – qui n'est pas desservie par un réseau d'assainissement collectif.

Le service public d'assainissement non collectif dessert 4 588 habitants, pour un nombre total d'habitants résidents sur le territoire du service de 17 734.

Le taux de couverture de l'assainissement non collectif (population desservie rapporté à la population totale du territoire couvert par le service) est de 25,87 % au 31/12/2024. (28,13 % au 31/12/2023).

1.4. Indice de mise en œuvre de l'assainissement non collectif (D302.0)

Il s'agit d'un indicateur descriptif, qui permet d'apprécier l'étendue des prestations assurées par le service. Il se calcule en faisant la somme des points indiqués dans les tableaux A et B ci-dessous.

Attention : le tableau B n'est pris en compte que si le total obtenu pour le tableau A est égal à 100.

		Exercice 2023	Exercice 2024
A – Éléments obligatoires pour l'évaluation de la mise en œuvre du service			
20	Délimitation des zones d'assainissement non collectif par une délibération Commentaire : PLU	Oui	Oui
20	Application d'un règlement du service approuvé par une délibération	Oui	Oui
30	Vérification de la conception et de l'exécution de toute installation réalisée ou réhabilitée depuis moins de 8 ans	Oui	Oui
30	Diagnostic de bon fonctionnement et d'entretien de toutes les autres installations	Oui	Oui
B – Éléments facultatifs pour l'évaluation de la mise en œuvre du service			
10	Le service assure à la demande du propriétaire l'entretien des installations	Non	Non
20	Le service assure sur demande du propriétaire la réalisation et la réhabilitation des installations	Non	Non
10	Le service assure le traitement des matières de vidange	Non	Non

L'indice de mise en oeuvre de l'assainissement non collectif du service pour l'année 2024 est de 100 (100 en 2023).

Tarification de l'assainissement et recettes du service

1.5. Modalités de tarification

La redevance d'assainissement non collectif comprend une part destinée à couvrir les compétences obligatoires du service (contrôle de la conception, de l'implantation, de la bonne exécution et du bon fonctionnement des installations) et, le cas échéant, une part destinée à couvrir les compétences qu'il peut exercer – s'il le souhaite – à la demande des propriétaires (entretien, réalisation ou réhabilitation des installations, traitement des matières de vidange) :

- la part représentative des compétences obligatoires est calculée en fonction de critères définis par décision de l'assemblée délibérante de la collectivité ; la tarification peut soit tenir compte notamment de la situation, de la nature et de l'importance des installations, soit être forfaitaire ou dépendre des volumes d'eau potable consommés ;
- la part représentative des prestations facultatives n'est due qu'en cas de recours au service par l'utilisateur ; la tarification doit impérativement tenir compte de la nature des prestations assurées.

Les tarifs applicables aux 01/01/2024 et 01/01/2025 sont les suivants :

Tarifs	Au 01/02/2024
Redevance annuelle d'assainissement non collectif	33,00€ HT
Contrôle supplémentaire suite constat non-conformité	198,00€ HT
Tarif du contrôle de conception (création ou réhabilitation)	198,00€ HT
Tarif du contrôle des installations existantes en € (en cas de cession immobilière)	198,00€ HT
Contrôle d'exécution d'une installation	100,00€ HT
Pénalité pour absence à un contrôle programmé	50,00€ HT
Pénalité pour refus d'accès	68,00 HT

Les délibérations fixant les différents tarifs et prestations aux abonnés pour l'exercice sont les suivantes :

- Délibération du 24/01/2024 effective à compter du 01/02/2024

1.6. Recettes

	Exercice 2022	Exercice 2023	Exercice 2024
Facturation des contrôles (non périodiques)	5 400€ HT	27 175,00€ HT	15 922,00€
Redevance annuelle SPANC	74 994.32€ HT	68 184.04€ HT	67 818.91° HT

Indicateurs de performance

1.7. Taux de conformité des dispositifs d'assainissement non collectif (P301.3)

Cet indicateur a vocation à évaluer la protection du milieu naturel découlant de la maîtrise des pollutions domestiques. Pour ce faire, il mesure le niveau de conformité de l'ensemble des installations d'assainissement non collectif sur le périmètre du service, en établissant un ratio entre :

- d'une part le nombre d'installations contrôlées jugées conformes ou ayant fait l'objet d'une mise en conformité connue et validée par le service **depuis la création du service jusqu'au 31/12/N**,
- d'autre part le nombre total d'installations contrôlées **depuis la création du service jusqu'au 31/12/N**.

Attention : cet indice ne doit être calculé que si l'indice de mise en œuvre de l'assainissement non collectif est au moins égal à 100.

$$\text{Taux de conformité des dispositifs d'assainissement non collectif} = \frac{\text{Nombre d'installations contrôlées jugées conformes ou ayant fait l'objet d'une mise en conformité} + \text{Autres installations contrôlées ne présentant pas de dangers pour la santé des personnes ou de risques avérés de pollution de l'environnement}}{\text{Nombre total d'installations contrôlées depuis la création du service}} * 100$$

	Exercice 2024
Nombre d'installations contrôlées conformes ou mises en conformité	631
Nombre d'installations contrôlées depuis la création du service	1 663
Autres installations contrôlées ne présentant pas de dangers pour la santé des personnes ou de risques avérés de pollution de l'environnement	220
Taux de conformité en %	51,2

Annexe

1.8. *Facture 120m3*

AG 730 PHA001

Copyright © 2001 by John Wiley & Sons, Inc.

2621 Route du Surt - 74350 CHAMILLIES

Das lunedì au giovedì : 09h30-12h00 - 13h30-17h00

Le vendredi : 09:30/12h00 - 13h30/16h00

Factorialion : 04.50.08.16.02

Mail: editor@routledge.com

Reference description 147T4WA

Interventions / urgences :

Pour l'eau potable : composez le 04.80.44.33.67

Pour l'assainissement collectif : composez le 04-50-06-16-11

Portail abonnés: Rendez-vous sur le site de la Communauté de

Communes du Pays de Crussilles n'importe Eau Assai

Identifiant : Adresse mail re

Adresse compteur

SQC D'ANNEMASSE
1 RUE MARIE CURIE CS 80529
74107 ANNEMASSE

MR. DIRAND:

74350 CRUSETILLES

Facture de résiliation 2024000900042 du 31/12/2024

Présentation simplifiée de votre facture (détail au verso)	Montant TTC
Distribution de l'eau potable	567,09 €
Organismes publics	83,31 €
Assainissement non collectif - SPANC	38,30 €
TOTAL	486,70 €

Facture payable dès réception.

Consommation 120 m³

Comment payer votre facture ?

- Par TIP (Titre Interbancaire de Paiement SEPA) : complétez la date et le lieu et signez le TIP dans le cadre prévu à cet effet. Ne modifiez jamais le montant du TIP. Si la mention « JOINDRE UN RELEVÉ D'IDENTITÉ BANCAIRE » figure, ou si vos coordonnées bancaires ont changé, joignez un RIB sans utiliser de trombone ou d'adhésif, sans piler, sans agraffer, ni couper et sans aucun autre document. Envoyez le TIP au moyen de l'enveloppe jointe, affranchie au tarif en vigueur, en faisant bien apparaître l'adresse du Centre d'Encaissement dans la fenêtre.
- Par chèque bancaire : envoyez votre paiement au Centre d'Encaissement des Finances Publiques à l'aide de l'enveloppe retour ci-jointe, affranchie au tarif en vigueur. Votre règlement doit être libellé à l'ordre du Trésor Public. Joindre obligatoirement le volet TIP non signé à votre chèque, sans utiliser de trombone ou d'adhésif, sans piler, sans agraffer ni couper. Ne joignez aucun autre document à votre règlement. Tout chèque reçu à la CCPC sera retourné à l'abonné.
- Par Internet : en vous connectant sur www.payip.gouv.fr en saisissant les informations suivantes :
Identifiant Collectivité : 002564 - Référence de la dette : 2024-EA-00-2024000900042
- Par espèces (dans la limite de 300 euros) ou par carte bancaire : auprès d'un buraliste agréé (liste disponible sur www.impots.gouv.fr)
Rubrique Paiement de proximité) avec le talon de paiement (QR CODE).
- Par virement bancaire sur le compte du SGC d'ANNEMASSE : BDF ANNECY-FR16 3000 1001 36C7 4500 0000 0058 - BIC : BDFEFRPPCT

[illegible]

DETAIL DE VOTRE FACTURE

Compteur	Ancien index	Nouvel index	Conso	Date	Information sur le relevé
R26UM74096	0	120	120	31/12/2024	Relève par agent

Répartition de la TVA	Montant HT	TVA
Taux 5,5 %	407,85 €	22,43 €
Taux 10 %	33,90 €	3,39 €

Redevance facturée	Période		Prix unitaire	Montant HT	Taux	TVA	TTC
Distribution de l'eau potable							
Abonnement d'eau	du 01/01/2024 au 31/12/2024	12 Mo	5,29583 €	63,55 €	5,5 %	3,50 €	67,05 €
Consommation Eau	du 01/01/2024 au 31/12/2024	120 m3	2,37 €	284,40 €	5,5 %	15,64 €	300,04 €
Total				347,95 €		19,14 €	367,09 €

Assainissement non collectif - SPANC

Redevance SPANC	du 01/01/2024 au 31/12/2024	12 Mo	2,75 €	33,00 €	10,0 %	3,30 €	36,30 €
Total				33,00 €		3,30 €	36,30 €

Organismes publics

Redevance consommation eau (agence de l'eau)	du 01/01/2024 au 31/12/2024	120 m3	0,43 €	51,60 €	5,5 %	2,84 €	54,44 €
Prélèvement ressource en eau (agence de l'eau)	du 01/01/2024 au 31/12/2024	120 m3	0,06 €	7,20 €	5,5 %	0,40 €	7,60 €
Performance réseaux eau (agence de l'eau)	du 01/01/2024 au 31/12/2024	120 m3	0,01 €	1,20 €	5,5 %	0,07 €	1,27 €
Total				60,00 €		3,31 €	63,31 €

TOTAL DE LA FACTURE 440,95 € 25,75 € 466,70 €

Prix au litre: 0.00303 € (hors abonnement)

Le prix du litre d'eau toutes taxes comprises, obtenu en divisant le montant global toutes taxes comprises de la facture auquel il est retranché le coût de l'abonnement mentionné au 1°, par le nombre de litres consommés. Ce prix est indiqué en euros suivi de cinq chiffres après la virgule et accompagné de la mention "(hors abonnement)".

Bilan de la qualité de l'eau pour UD13 -INTERCO ANNECY CRUSEILLES disponible sur le site de la Communauté de Communes du Pays de CRUSEILLES ou sur https://carto.adasante.fr/1/ars_metrople_udi_infotactures.map ou sur simple demande auprès de la Communauté de Communes.

* Conformément à la loi n°75-117 « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent, que vous puissiez exercer en vous adressant à Monsieur le Président, Communauté de Communes du Pays de Cruseilles, 368 route de Saut 74380 CRUSEILLES

* Titre exécutoire en application de l'article L.252 A du livre des procédures fiscales, émis et rendu exécutoire conformément aux dispositions des articles L. 1017 et R.2322-4 du code général des collectivités territoriales par Monsieur BRUMD Xavier, Président de la Communauté de Communes du Pays de Cruseilles

* Voies et délais de recours: le présent titre de recettes peut être contesté dans un délai de deux mois suivant sa notification devant les juridictions ci-après:
- tribunal d'instance d'Annecy pour les créances d'un montant inférieur à 10 000 €;
- tribunal de Grand Instance de Thon-les-Bains pour les montants de créances supérieurs.

Les tarifs appliqués sont conformes aux dernières délibérations.